

Identificazione e referral di persone vulnerabili da parte di Frontex

Quadro generale degli obblighi

Il supporto all'identificazione e al referral delle persone vulnerabili è un obbligo trasversale, insito in tutte le tipologie di attività svolte da tutti i profili degli agenti Frontex, come previsto dal Regolamento Frontex 2019/1896 e dal piano operativo sottoscritto tra l'Italia e Frontex (il cosiddetto OPLAN).

Una volta identificate le persone vulnerabili, gli agenti di Frontex in missione devono segnalarle tempestivamente ai Team Leader italiani (Polizia di Stato), i quali a loro volta le indirizzeranno alle autorità nazionali competenti. Secondo la procedura operativa standard (SOP) interna relativa allo screening e al debriefing, qualora non sia disponibile un Team Leader, il Debriefeer deve segnalare la persona vulnerabile direttamente all'autorità nazionale competente, secondo la procedura stabilita per i meccanismi di segnalazione nazionali.

Secondo l'OPLAN, i membri del team Frontex devono registrare e riportare le informazioni relative alle persone vulnerabili identificate e segnalate nei Rapporti Giornalieri/di Turno interni e, ove applicabile, nel Rapporto Giornaliero del Team Leader, nonché in EUROSUR 2.0.

Attualmente non esistono linee guida specifiche su come debbano essere effettuate le referral (sia tra gli operatori Frontex ed i Team Leader italiani, sia tra i Team Leader italiani e le autorità nazionali competenti); in pratica, le referral vengono effettuate verbalmente.

È importante sottolineare che le interviste di debriefing condotte da Frontex sono regolati dai principi di anonimato e riservatezza. Di conseguenza, il referral di vulnerabilità identificate nel corso di tali interviste deve seguire una procedura separata che rispetti pienamente tali principi.

Modalità di referral proposte: considerazioni pratiche

Scenario 1: Arrivi via mare a seguito di operazioni di salvataggio/intercettazione

- Vulnerabilità identificate dagli equipaggi marittimi di FX coinvolti nel salvataggio/intercettazione: referral orale da parte dell'equipaggio ai Team Leader al molo, i quali la trasmettono agli altri soggetti presenti.
- Vulnerabilità identificate dagli ufficiali FX operanti nei punti di sbarco: referral orale ai Team Leader, i quali a loro volta segnalano la persona all'autorità competente secondo la procedura stabilita dal presente SOP. Vulnerabilità identificate dagli ufficiali FX operanti negli hotspot/strutture di accoglienza: referral orale ai Team Leader, i quali a loro volta segnalano la persona all'autorità competente secondo la procedura stabilita dal presente SOP.

Nota: Il pieno rispetto della privacy e della riservatezza delle interviste di debriefing è garantito quando si segnala una persona vulnerabile identificata dai Debriefers. Un possibile accordo potrebbe includere l'accompagnamento della persona presso l'ente preposto alla ricezione di tali informazioni, previo consenso informato della persona stessa.

Nei casi in cui non sia possibile garantire la privacy, l'intervista dovrà essere annullata e tutte le informazioni raccolte dovranno essere eliminate.

Scenario 2: Arrivi autonomi

- Vulnerabilità individuate dagli Ufficiali FX operanti nei punti di sbarco: referral orale ai Team Leader, i quali a loro volta segnalano la persona all'autorità competente secondo la procedura stabilita dal presente SOP
- Vulnerabilità individuate dagli Ufficiali FX operanti negli hotspot/strutture di accoglienza: referral orale ai Team Leader, i quali a loro volta segnalano la persona all'autorità competente secondo la procedura stabilita dal presente SOP

Nota: Il pieno rispetto della privacy e della riservatezza delle interviste di debriefing è garantito quando si segnala una persona vulnerabile identificata dai Debriefers. Un possibile accordo potrebbe includere l'accompagnamento della persona presso l'ente preposto alla ricezione di tali informazioni, previo consenso informato della persona stessa. Nei casi in cui non sia possibile garantire la privacy, l'intervista dovrà essere annullata e tutte le informazioni raccolte dovranno essere eliminate.

Scenario 3: Intercettazioni sul territorio - Frontex al momento non ha il mandato di svolgere attività sul territorio

Scenario 4: Arrivi via aerea e presso i porti marittimi

- Le vulnerabilità individuate dagli ufficiali Frontex operanti negli aeroporti – *referral* orale ai Team Leader, i quali a loro volta le segnalano all'autorità competente secondo la procedura stabilita dalle SOP